

電話をかけて、メールが届く！

かかってコイ



# 待ち状況通知システムのご提案

## 病院の待合室(悩み)

- ・長時間、待合室で待つのはナントカならないでしょうか？
- ・院外で自由に拘束されず待機できたら便利なのですが・・・

## 要望:

待ち時間をタイムリーに連絡してくれる親切な仕組みはないのか？

解決策: 診察コールをメールでケータイに連絡するシステムがあります。

2009年11月11日

ケータイ活用創造企業

企画・開発: 株式会社 サンプラス

電話をかけて、メールが届く！

## 待ち状況通知システム「SScall」

かかってコイ



待合室のお客様の不安と不満を解決する  
仕組みがないのか？



診察待ち状況をメールでケータイ連絡するシステムがあります。



ケータイメールでなく、**ショートメール**を使った簡単登録！  
複雑な操作は無用！



ショートメールによる登録配信システム 特許申請済み

ここが  
ポイント



注意点：ドコモFOMAとソフトバンク3G対応  
その他は対応していません。従来通り、QRコード利用ください。

# なぜ 簡単登録なのか？

かかってコイ

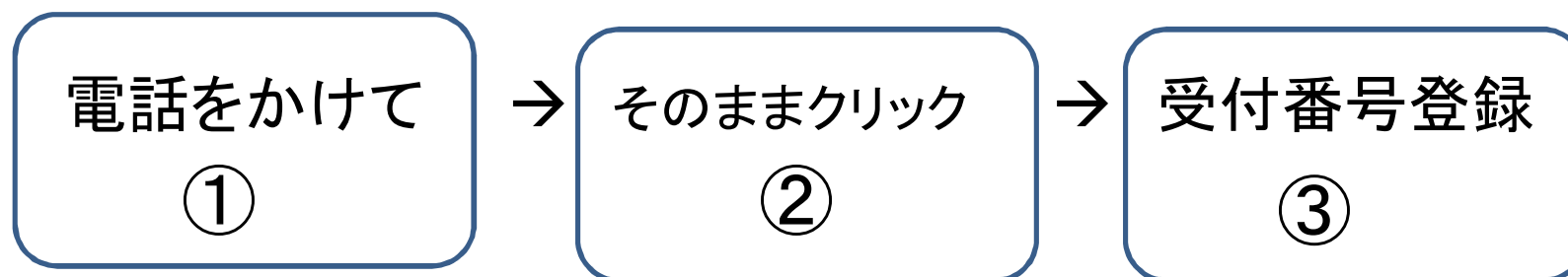


ショートメール配信だからできる簡単登録！

「かかってコイ」

「かかってコイ」は独自のSMS配信技術で可能にしました。(特許申請済み)

- 登録操作を3つに(ワン・ツウ・スリー)
  - ・3つの操作で簡単登録。



院外で自由に待機



後は、メール  
待つだけ！

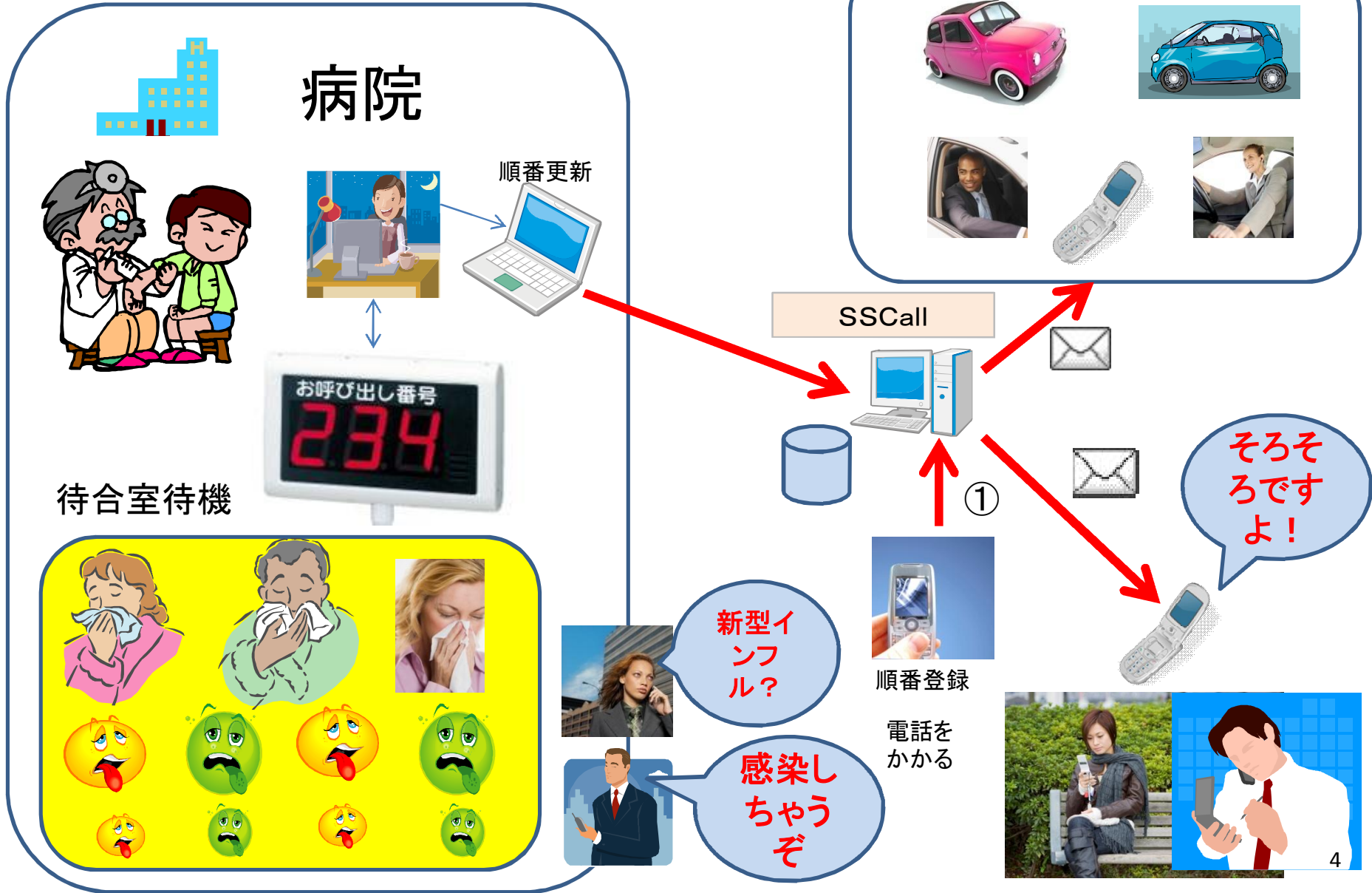
電話をかけて、メールが届く！

「かかってコイ」

# 待ち状況通知システム

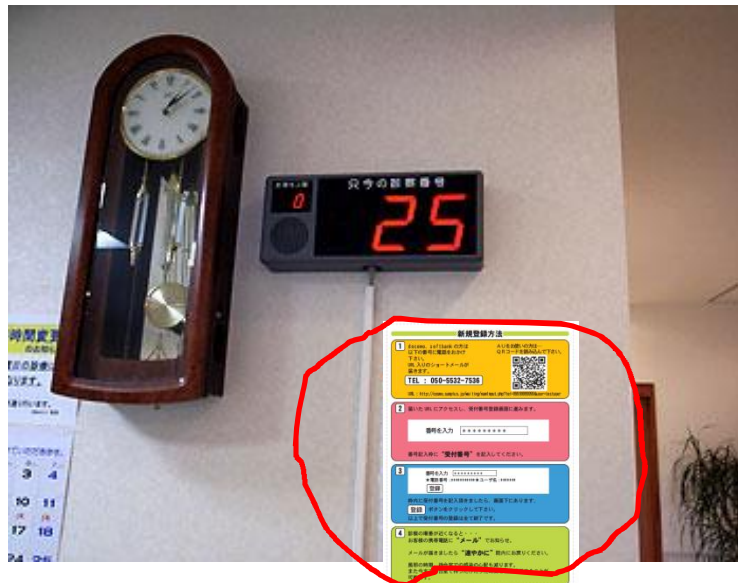


駐車場にて待機



# 導入イメージ図

かかってコイ



## SSCall操作説明書

### 新規登録方法

**1** docomo, softbank の方は以下の番号に電話をおかけ下さい。URL 入りのショートメールが届きます。  
TEL : 050-5532-7536  
AUをお使いの方は…QRコードを読み込んで下さい。  
URL : <http://cosmo.surplus.jp/waiting/numinput.php?tel=05099999999&user=testuser>



**2** 届いた URL にアクセスし、受付番号登録画面に進みます。

番号を入力

番号記入時に“受付番号”を記入してください。

**3** 番号を入力   
★電話番号 : \*\*\*\*\*★ユーザ名 : \*\*\*\*\*  
登録

枠内に受付番号を記入頂きましたら、画面下にあります、  
登録 ボタンをクリックして下さい。  
以上で受付番号の登録は全て終了です。

**4** 診察の順番が近くなると・・・  
お客様の携帯電話に“メール”でお知らせ。  
メールが届きましたら“速やかに”院内にお戻りください。  
風邪の時期、待合室での感染の心配も減ります。  
また今まで待合室で待つだけだった時間も有効活用することが可能です。

ずっと待たなくてもいい。  
院内で待たなくてもいい。  
「待つ」時間も快適に…  
診察の順番をメールでお知らせ！

電話をかけて、メールが届く！

## お客様(患者)操作イメージ



電話か  
けるだ  
け！

かかってコイ



### SSCall操作説明書

**新規登録方法**

- 1 docomo, softbank の方は以下の番号に電話をおかけ下さい。URL 入りのショートメールが届きます。  
TEL : 050-5532-7536  
AUをお使いの方は… QRコードを読み込んで下さい。  
URL : <http://cosmo.sunplus.jp/waiting/numInput.php?tel=99999999&user=testuser>
- 2 届いた URL にアクセスし、受付番号登録画面に進みます。  
番号を入力 \*\*\*\*\*  
番号記入枠に“受付番号”を記入してください。
- 3 番号を入力 \*\*\*\*\*  
★電話番号 : \*\*\*\*\*★ユーザ名 : \*\*\*\*\*  
登録 ボタンをクリックして下さい。  
枠内に受付番号を記入頂きましたら、画面下にあります、登録 ボタンをクリックして下さい。  
以上で受付番号の登録は全て終了です。
- 4 診察の順番が近くなると… お客様の携帯電話に“メール”でお知らせ。  
メールが届きましたら“速やかに”院内にお戻りください。  
風邪の時期、待合室での感染の心配も減ります。また今まで待合室で待つだけだった時間も有効活用することが可能です。

ずっと待たなくてもいい。  
院内で待たなくてもいい。  
「待つ」時間も快適に…  
診察の順番をメールでお知らせ！

<http://cosmo.sunplus.jp/waiting/numInput.php?tel=45eifn2&user=XXXByouin>

受付番号を登録します。  
受付番号を選択

0 0 5

実行

受付番号入力して、  
メール待つだけ！

サンプラス病院

受付番号「005」で登録しました。あなたの順番の「3」番前でメールが届きます。

現在の状況は、こちらからみることができます。  
<http://cosmo.sunplus.jp/waiting/now.php>

受付番号の変更・削除はこちらから -->[リンク先](#)

受付状況は1日毎にリセットされます。受付日毎に登録が必要です。

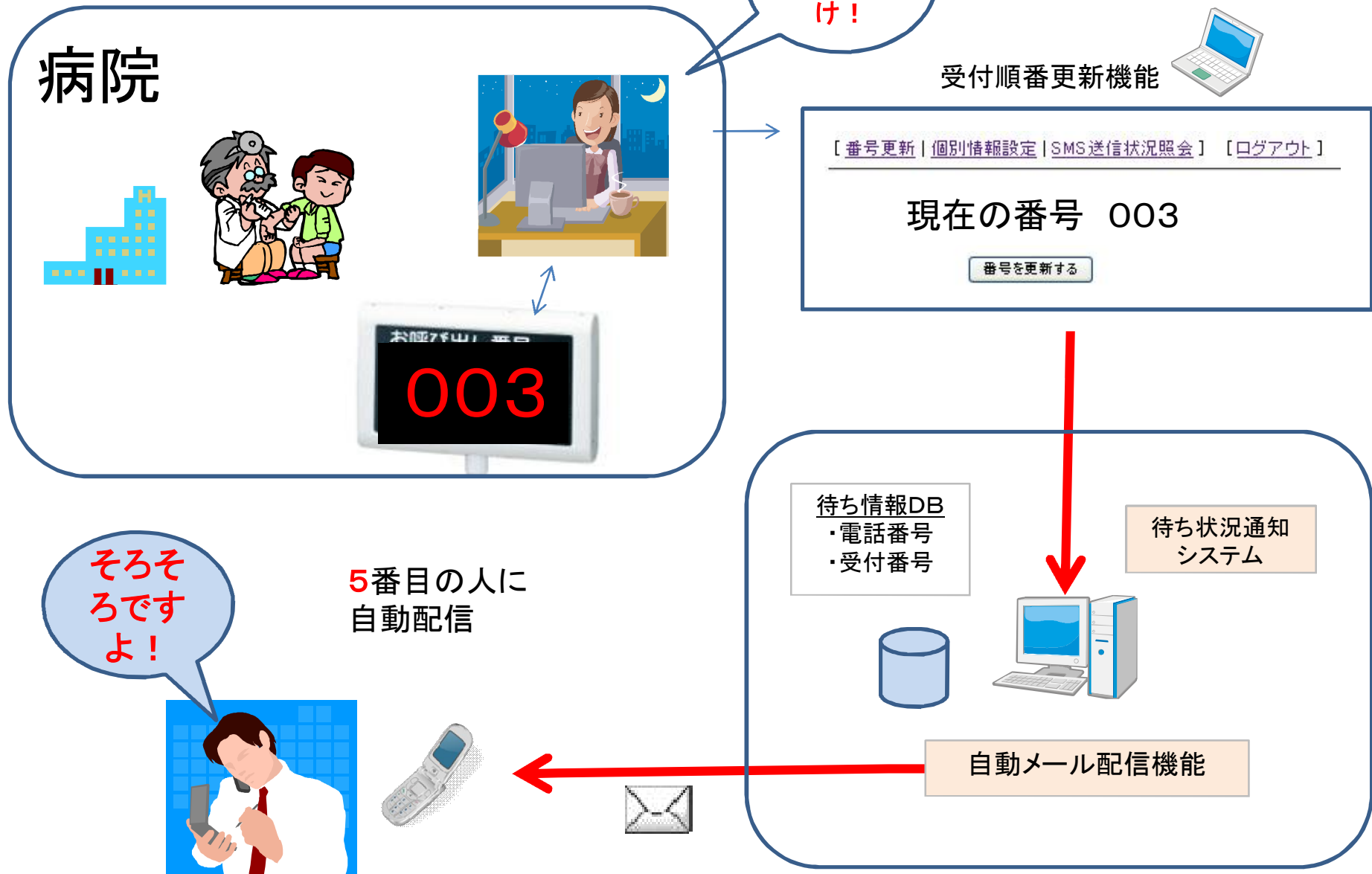
■お問合せ先  
Email : [sunplus@sunplus.co.jp](mailto:sunplus@sunplus.co.jp)  
TEL : 055-991-1440



注意点:ドコモFOMAとソフトバンク3G対応  
その他は対応していません。従来通り、QRコード利用ください。

メール自動発行！！

## 病院(管理者)基本操作イメージ



メール自動発行！！

## 病院(管理者)操作その他機能



### メールの登録状況・配信・再送信機能

病院の基本情報・配信タイミン  
グ警告時間などの登録機能

#### サンプラス病院 SMS送信状況照会

10月13日 18時16分 現在の利用状況です。

現在の登録件数 : 3件

No	電話番号	番号	送信状況	受付時間	送信時間	SMS送信
1	08034509408	010	未送信	14時13分03秒	未送信	<a href="#">送信</a>
2	09033834926	005	3回再送信済み	11時31分51秒	15時19分49秒	<a href="#">送信</a>
3	08034509408	005	未送信	14時05分14秒	未送信	<a href="#">送信</a>

[\[番号更新\]](#) | [\[個別情報設定\]](#) | [\[SMS送信状況照会\]](#) | [\[ログアウト\]](#)

#### 個別設定画面

【ユーザ名】

【現在の番号】

表示されている番号。

【変更後パスワード】

【変更後パスワード確認】

【呼び出し番号】

現在の番号のいくつ後の番号を持っているユーザに通知するか。

【無操作警告時間(分)】

何分間オペレーションない場合警告するか。

## ■導入までの手順

1. 本システムの契約(弊社指定の申込書記入)
2. 契約成立後、弊社営業日3日でスタート可能 (販売はASP方式)

## ■準備するもの

1. 病院側 (インターネット接続パソコンだけでスタート)
  - ・パソコン(インターネット接続できるもの)X1台
  - ・専用ソフトインストール必要なし  
(ブラウザIE、Firefox等)
2. お客様(患者)側 (特別なものは必要ありません。事前登録も必要なし。)
  - ・携帯電話・ショートメール受信可能なもの



注意点:ドコモFOMAとソフトバンク3G対応  
その他は対応していません。

## ■システムの特徴



1. SMS(ショートメール)を利用した配信システムであること。  
なぜ、SMSなのか？ケータイメール(E-MAIL)ではだめなのか？

e-mailは年々、ケータイの迷惑メール制限が厳しくなり、多くの機種がパソコンメールからの着信拒否となる場合が発生し、キャリア・機種毎に異なるために、運用で大変面倒なことが発生する。(簡単にすべての人にメールが届かないことが頻繁にある)

2. 患者さんの操作が簡単。  
なぜ、簡単なのか？(電話をかけて登録するだけ)

## ■システムの欠点

1. AUができない。(ドコモ FOMA、ソフトバンク 3G以外は対象外)  
次頁の総務省の通達があり、2010年度にはAUも繋がることなる予定。
2. SMSだから、費用が発生する。E-mailよりも高い。(設置者(病院)側負担)  
ただし、患者側は無料です。電話もかけても、SMS受信しても無料です。  
※ケータイのポケット料金は、お客様の負担となります。



注意点:ドコモFOMAとソフトバンク3G対応  
その他は対応していません。

非対象機種



その他



対応していません。QRコードで対応予定

## 参考資料

2010年度には、ショートメールが相互につながります。



来年、AUも  
できる。

以下は、2009年7月9日の日経速報ニュースから引用です。

### 電話番号だけでメール、「SMS」相互接続10年度にも開始 携帯各社

2009/07/09, 02:00, 日経速報ニュース

NTTドコモやKDDI(au)など携帯電話4社は**2010年度**にも、「ショートメッセージサービス(SMS)」と呼ばれる簡易メールを、それぞれの加入者間でも活用できるようにする。相手の電話番号をアドレス代わりに使うサービスで、これまでは同じ携帯会社の加入者同士でしか利用できなかった。

ドコモの山田隆持社長が8日、明らかにした。ドコモ、KDDI、ソフトバンクモバイル、イー・モバイルの4社は昨年10月からSMSの相互接続や、番号継続制で携帯会社を変更した後に一定期間、古いアドレスに届いたメールを転送するサービスの導入について協議を重ねてきた。システム改修負担が生じるなどの理由で協議は難航していたが、SMS相互接続については実現のめどが立ったという。

携帯各社はドコモが「ショートメッセージサービス」、KDDIが「Cメール」などの名称でSMSを提供。ドコモの場合、1回最大70文字(全角換算)など各社とも一度に送れる文字数に制限がある。(引用終わり)

SSCALLには、SMS配信「かかってコイ」エンジンを利用しています。(サンプラスオリジナルサービスです)

「かかってコイ」は、弊社が特許申請済みです。

ケータイサイトの企画・運営・コンサルも承ります。



■□ お問い合わせ・ご連絡先 □■

**ケータイ活用創造企業**

【企画・開発元】 株式会社 サンプラス

〒411-0036

静岡県三島市一番町15-26 SOHOみしま 501号

電話 055-991-1440 FAX 055-991-1441

ケータイ:090-3383-4926

E-mail otaguro@sunplus.co.jp

<http://www.sunplus.jp/>

経営理念  
仁が全てです。

喜びと感動と感謝が私たちのエネルギー。

改定履歴

改定:2009年10月14日